

AVISO DE PRIVACIDAD

MIGUEL ANGEL JIMENEZ GARCIA, mejor conocido como PREMIATRAVEL, con domicilio en calle AV CHAPULTEPEC No 15 PISO 11, colonia LADRON DE GUEVARA, ciudad GUADALAJARA, municipio o delegación GUADALAJARA, c.p. 44600, en la entidad de JALISCO, país MEXICO, y portal de internet www.premiatravel.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para reservar el servicio turístico contratado, es decir, reservación de hotel, autobús, renta de auto, compra de boleto de avión, reservación de tour o actividad, seguro de viajero, boletos de tren

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para el envío de comprobantes o confirmación de los servicios turísticos reservado
- Para dar seguimiento a cotizaciones de los productos o servicios turísticos interesados
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para el envío de comprobantes o confirmación de los servicios turísticos reservado
- Para dar seguimiento a cotizaciones de los productos o servicios turísticos interesados
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
PRICERES	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
DESPEGAR	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
HOTELESBEDS	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
EXPEDIA	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
TRAVEL CONCEPT	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
MEGA TRAVEL	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
JULA TOURS	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
HOTELDO	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No
BEST DAY	Confirmación de los servicios turísticos reservados	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mediante correo electrónico escribiendo a hola@premiatravel.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Mediante la siguiente página de internet www.premiatravel.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Miguel Angel Jiménez
- b) Domicilio: calle Justo Sierra Mz 85 Lt 11, colonia Zona Escolar, ciudad México, municipio o delegación Gustavo a Madero, c.p. 07230, en la entidad de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: hola@premiatravel.com.mx
- d) Número telefónico:
Otro dato de contacto: 3323513181

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Mediante correo electrónico hola@premiatravel.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Accediendo al sitio web www.premiatravel.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escribiendo al correo electrónico hola@premiatravel.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Prospectación de clientes y parametros para lanza campañas de publicidad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Duración de la sesión

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante la página de internet www.premiatravel.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Actualización del contenido dentro del sitio web mediante un mensaje o alerta

Última actualización: 12/11/2018